

POLITIKA KVALITETA

ENING d.o.o. Nikšić – Kontrolno tijelo tipa C, postavlja na prioritetno mjesto KVALITET, jer je to način visokog stepena zadovoljenja zahtjeva, potreba i očekivanja korisnika usluga i drugih zainteresovanih strana, u skladu sa zahtjevima propisa, standarda i tehničkih specifikacija.

Obaveza rukovodstva je da brine o ispunjavanju svih zahtjeva međunarodnog standarda MEST EN ISO/IEC 17020:2013 i Smjernice ILAC-P15:06/2014 u Kontrolnom tijelu i da se stara o stalnom dokazivanju kompetentnosti zaposlenih, sa težnjom da:

1. Neprekidnim radom na unapređenju svih resursa, obezbijedi visok nivo stručnosti i kompetentnosti Kontrolnog tijela, i potvrdi povjerenje korisnika i stečeni imidž nepristrasne, objektivne i savjesne organizacije za poslove kontrolisanja.
2. Sve aktivnosti usmjerava na kvalitet usluga zasnovan na objektivnosti, nepristrasnosti, nezavisnosti i profesionalnosti.
3. Kroz kontinualno unapređenje znanja i vještina osoblja omogućava ispunjavanje politike kvaliteta, jer je osoblje najveće blago organizacije.
4. U cilju neprekidnog unapređivanja kvaliteta usluga kontrolisanja, vrši redovno preispitivanje sistema kvaliteta od strane rukovodstva, planiranje i sprovođenje internih provjera, analizu prigovora i žalbi svojih korisnika i drugih zainteresovanih strana, kao i drugih informacija relevantnih za funkcionisanje.
5. ENING d.o.o. Nikšić – Kontrolno tijelo opredijeljeno je da, primjenom dobre svjetske i evropske prakse u domenu kontrolisanja, kao i visokog nivoa stručnosti, kompetentnosti, nepristrasnosti i objektivnosti, uz obezbeđenje neophodnih materijalnih resursa, opstane kao lider u ovoj oblasti na crnogorskom tržištu.

Nikšić, 01.12.2015. godine

Direktor

Novica Matijašević, dipl.ing.

